

福島市スポーツ振興公社 施設利用者アンケート

テーマ	施設に関する評価
目的	施設を利用するお客様からの評価をいただくことにより、管理運営の見直しやサービス向上につなげる

調査期間	令和4年6月1日（水）～6月8日（水） 8日間
------	-------------------------

調査方法	来場者に対する自記式のアンケート調査
------	--------------------

調査施設	福島トヨタクラウンアリーナ 十六沼運動公園 森合運動公園 信夫ヶ丘運動公園 南体育館 NCVパークゴルフ場
------	--

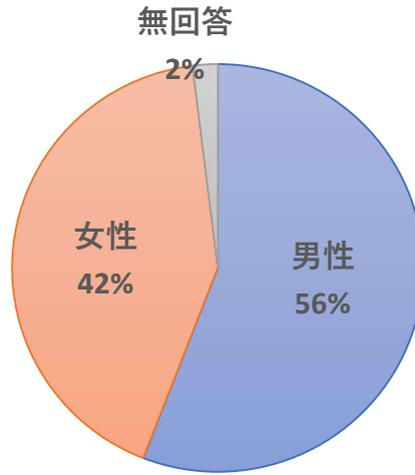
回答数	254人（男性：142人/女性107人/その他5人）
内訳	福島トヨタクラウンアリーナ 68人（男性：32人/女性35人/その他1人） 十六沼運動公園 27人（男性：17人/女性10人/その他0人） 森合運動公園 35人（男性：21人/女性14人/その他0人） 信夫ヶ丘運動公園 43人（男性：30人/女性13人/その他0人） 南体育館 45人（男性：23人/女性19人/その他3人） NCVパークゴルフ場 36人（男性：19人/女性16人/その他1人）

調査項目	回答者の属性等 6問 施設運営について 3問 施設設備について 4問 意見等自由記述
------	---

1.あなたのことをお聞かせください。

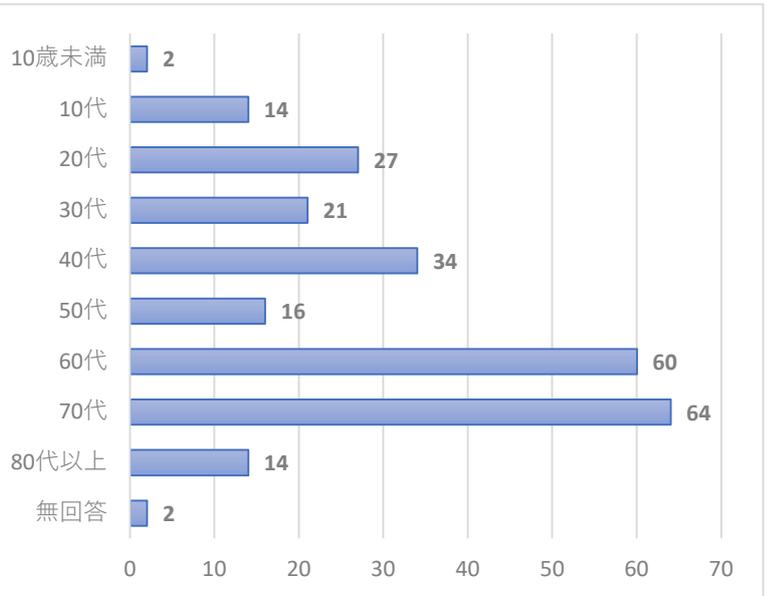
1. あなたの性別は？

	人数	構成比
男性	142	56%
女性	107	42%
無回答	5	2%
合計	254	100%



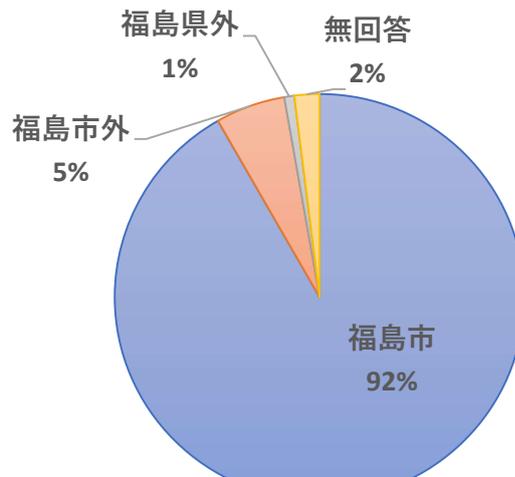
2. あなたの年齢は？

年齢	男性	女性	無回答	人数計	構成比
10歳未満	2	0	0	2	1%
10代	9	5	0	14	6%
20代	12	15	0	27	11%
30代	12	9	0	21	8%
40代	18	16	0	34	13%
50代	9	7	0	16	6%
60代	28	28	4	60	24%
70代	39	24	1	64	25%
80代以上	12	2	0	14	6%
無回答	1	1	0	2	1%
合計	142	107	5	254	100%



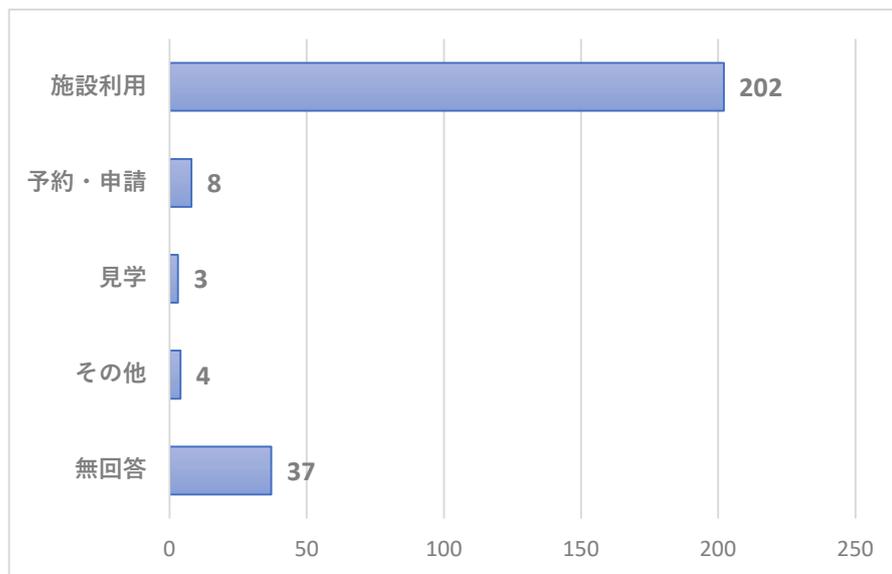
3. あなたのお住まいは？

項目	人数	構成比
福島市	233	92%
福島市外	14	5%
福島県外	2	1%
無回答	5	2%
合計	254	100%



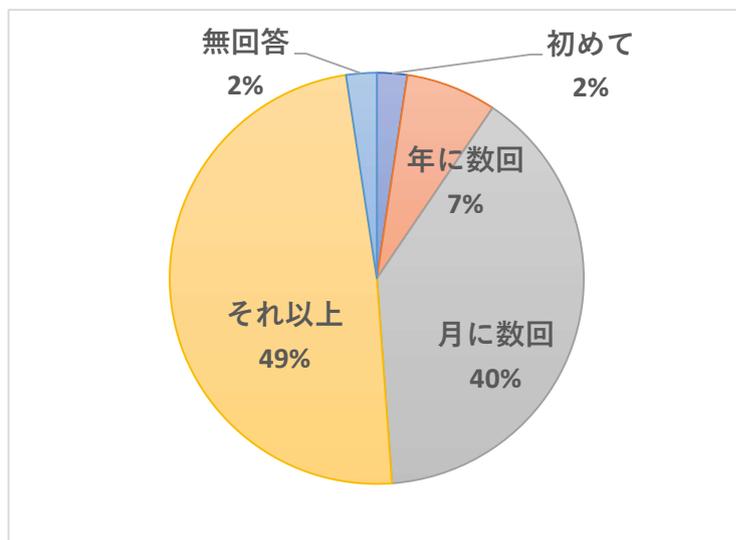
4. 本日まで利用の目的（施設）は何ですか？

	人数	構成比
施設利用	202	80%
予約・申請	8	3%
見学	3	1%
その他	4	2%
無回答	37	15%
合計	254	100%



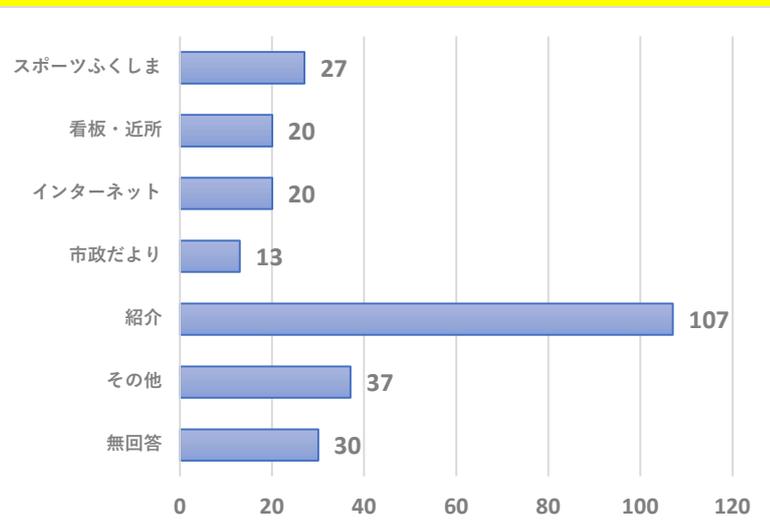
5. 施設のご利用頻度は？

	男性	女性	無回答	人数計	構成比
初めて	3	3	0	6	2%
年に数回	12	6	0	18	7%
月に数回	51	47	2	100	40%
それ以上	73	49	2	124	49%
無回答	3	2	1	6	2%
合計	142	107	5	254	100%



5. 施設利用のきっかけは？

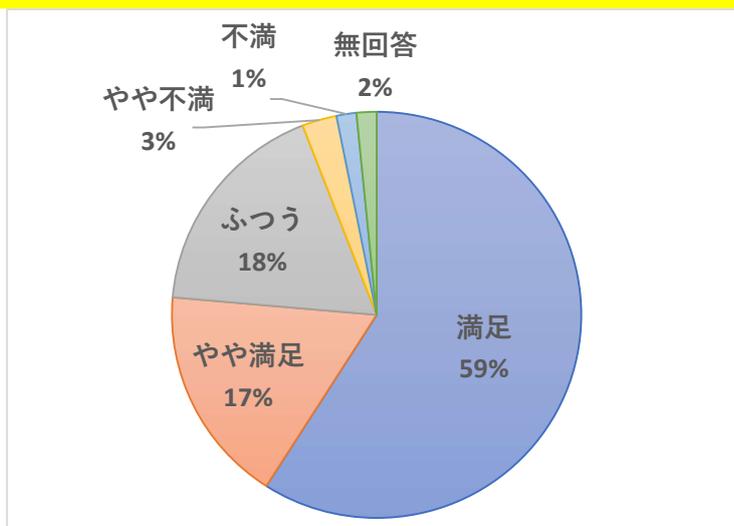
	男性	女性	無回答	人数計	構成比
スポーツふくしま	15	11	1	27	11%
看板・近所	10	10	0	20	8%
インターネット	11	9	0	20	8%
市政だより	10	3	0	13	5%
紹介	63	42	2	107	42%
その他	21	16	0	37	15%
無回答	12	16	2	30	12%
合計	142	107	5	254	100%



施設運営について、それぞれの満足度をご記入ください

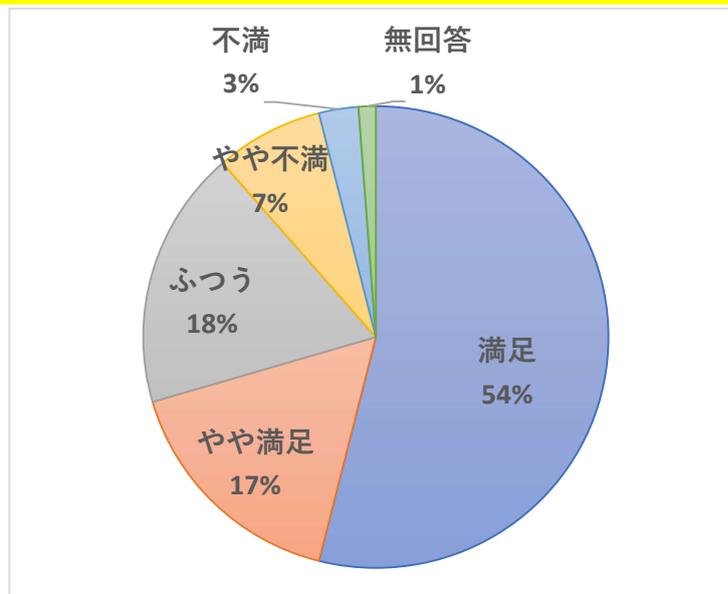
1. 職員の対応はいかがですか？

	人数	構成比
満足	150	59%
やや満足	44	17%
ふつう	45	18%
やや不満	7	3%
不満	4	1%
無回答	4	2%
合計	254	100%



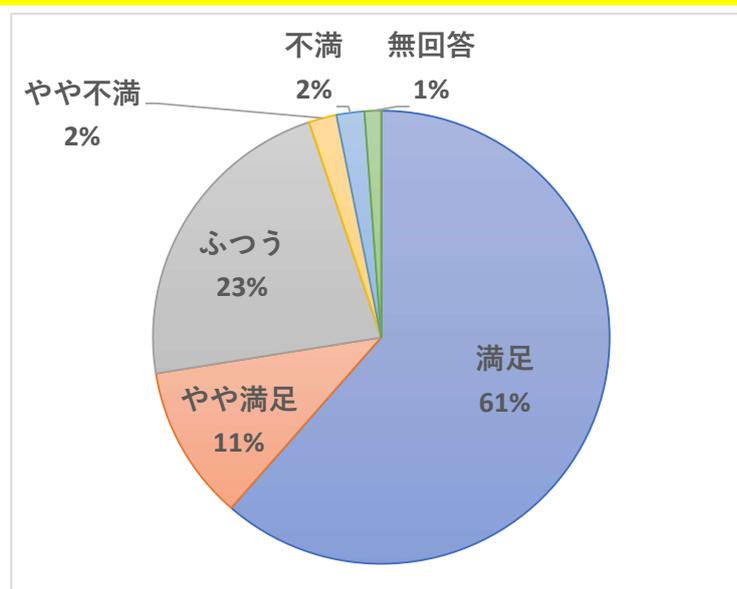
2. 利用の手続きはしやすいですか？

	人数	構成比
満足	137	54%
やや満足	42	17%
ふつう	46	18%
やや不満	19	7%
不満	7	3%
無回答	3	1%
合計	254	100%



3. 利用料金はいかがですか？

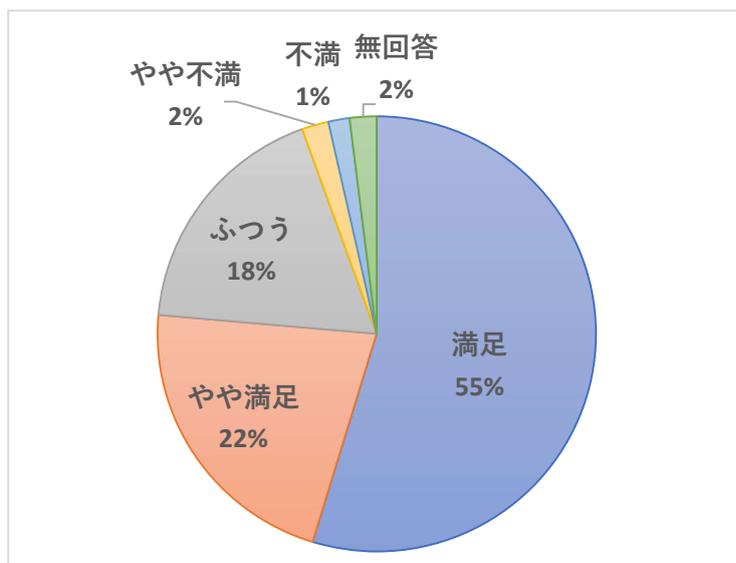
	人数	構成比
満足	156	61%
やや満足	28	11%
ふつう	57	23%
やや不満	5	2%
不満	5	2%
無回答	3	1%
合計	254	100%



施設や設備について、それぞれの満足度をご記入ください。

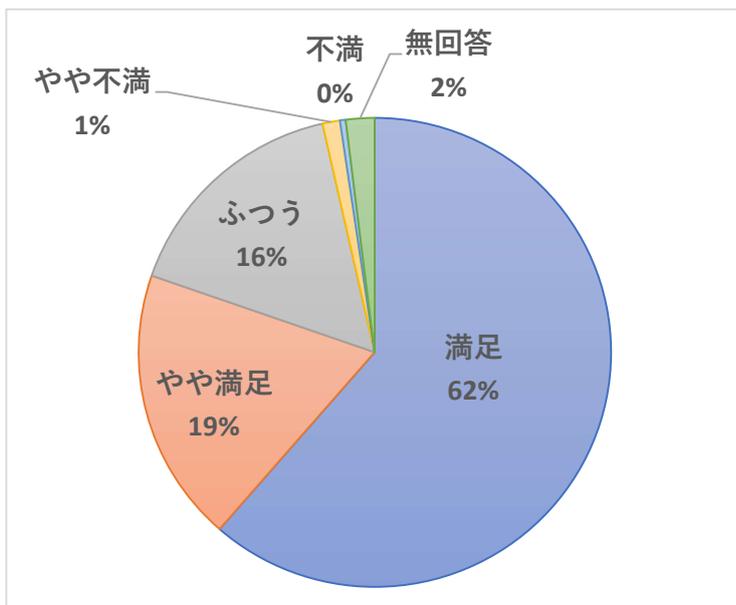
1. 施設内の清掃は行き届いていますか？

	人数	構成比
満足	139	55%
やや満足	55	22%
ふつう	46	18%
やや不満	5	2%
不満	4	1%
無回答	5	2%
合計	254	100%



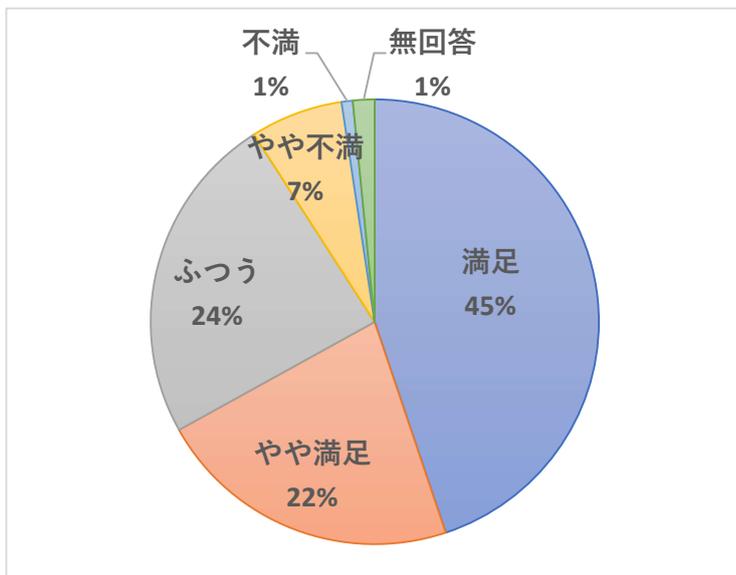
2. 施設を安心して利用できますか？

	人数	構成比
満足	156	62%
やや満足	48	19%
ふつう	41	16%
やや不満	3	1%
不満	1	0%
無回答	5	2%
合計	254	100%



3. 器具や備品、芝の状態はいかがですか？

	人数	構成比
満足	114	45%
やや満足	56	22%
ふつう	61	24%
やや不満	17	7%
不満	2	1%
無回答	4	1%
合計	254	100%



4. 総合的な満足度はいかがですか？

	人数	構成比
満足	130	51%
やや満足	66	26%
ふつう	49	20%
やや不満	4	2%
不満	2	1%
合計	251	100%

